

售后服务承诺

为了确保消费者的合法权益，根据《中华人民共和国产品质量法》及《消费者权益保护法》相关规定，按照《部分商品修理》的具体做法，钛森公司售后服务向广大购买钛森公司产品的顾客朋友作出如下三包承诺：

一、包退

钛森公司产品自出售之日起 7 日内，出现产品性能故障，外观良好，客户可选择退货、换货或者修理，客户要求退货时，钛森公司负责退货并按合同价格退清货款。

二、包换

1. 钛森公司产品自出售之日起 30 日内，出现产品性能故障，外观良好，客户可选择换货或者修理，客户要求换货时，钛森公司将按客户要求免费为客户更换同型号产品。

2. 在三包有效期内，产品出现性能故障，经三次维修不能正常使用的，钛森公司给予免费更换同型号产品。

三、包修

钛森公司产品自出售之日起 12 个月内，出现任何故障问题，钛森公司及时提供免费维修。

四、维护

钛森公司产品在超出三包范围和三包有效期的，钛森公司需要收取配件成本和劳务费用。

五、下列情况不实行三包服务：

1. 超出三包有效期的；
2. 未按产品说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
3. 非承担三包的修理者私自拆动或造成损坏的；
4. 无三包凭证和有效票据的；
5. 三包凭证上的内容与实物标识不符或者涂改的；
6. 因不可抗力造成损坏的；
7. 未按约定支付货款的。

钛森科技（深圳）有限公司